

2022年12月吉日

お客様各位



〒435-0006

静岡県浜松市東区下石田町 1025-1

株式会社システム・ジェーピー

品質管理部

リペアサービスセンターにおける修理内容について

【購入後製品保証について】

ご購入の各製品につきましては保証期間を設けております。

※各製品の保証期間に関しては添付文書等でご確認ください。

当該保証期間中に添付文書ならびに取扱説明書に準拠した適正使用下において発生した故障ならびに以下の保証対象外のいずれにも該当しない故障につきまして、無償修理サービスをご提供いたします。

【保証対象外となる事案】

- ・使用上の不注意による故障および損傷
- ・当社以外による修理の履歴および変更があるもの

【修理保証について】

修理サービスにつきましては修理完了後より保証期間を設けております。保証期間中に同一箇所にて同一故障が発生した場合には、無償にて修理サービスをご提供いたします。

【修理レベルと修理後保証期間について】

故障内容に応じて、4つのレベルにて修理を承ります。

| レベル | 修理内容 | 修理後保証期間 |
|------|----------------------|-----------|
| レベル1 | 保証期間内修理(無償修理) | 当初の保証期間 |
| レベル2 | 弊社での修理(保証対象外) | 半年間 |
| レベル3 | 耐用期間超過での調整・修理(保証対象外) | 半年間 |
| レベル4 | 修理不能による新品交換(保証対象外) | 添付文書等に準ずる |

※レベル3の場合はレベル4の選択となる場合もありますので詳細は御見積書をご確認ください。

※レベル4の新品交換は有償となります。

【修理に伴う費用について】

修理に伴う下記の事案の場合、貸出料をご請求させていただきますことをあらかじめご了承ください。 ※無償修理サービス対象の場合は、修理完了まで無償にて貸出いたします。

◇修理依頼に伴い修理代替器が必要な場合、

※修理代替器貸出費用として、

- ・ロックアーム本体ほか一式 : 20,000 円 (税別)
- ・ホルダー類 1品につき : 15,000 円 (税別)
- ・周辺機器 : 15,000 円 (税別)

◇修理代替器を発送させていただいたのち、修理依頼製品が弊社に 2 週間を超過して届かない場合 (※自然災害等やむを得ない理由による場合は除く)、

※修理依頼製品到着遅延により修理代替器をレンタル扱いとさせていただき、レンタル費用として 2 週間を超過した翌日から (※弊社休日の場合は翌営業日)、

- ・ロックアーム本体ほか一式 : 100,000 円/週 (税別)
- ・ホルダー類 1品につき : 15,000 円/週 (税別)
- ・周辺機器 : 15,000 円/週 (税別)

◇修理見積ご提示後、修理をキャンセルされた場合、

キャンセルのご連絡をいただいた日に (※弊社休日の場合は翌営業日)、

※御見積作成費用として、

請求金額 : 30,000 円 (税別)

◇修理完了品発送後、修理代替器のご返却が 2 週間を超過した場合 (※自然災害等やむを得ない理由による場合は除く)、

※修理代替器返却遅延により修理代替器をレンタル扱いとさせていただき、レンタル費用として 2 週間を超過した翌日から (※弊社休日の場合は翌営業日)、

- ・ロックアーム本体ほか一式 : 100,000 円/週 (税別)
- ・ホルダー類 1品につき : 15,000 円/週 (税別)
- ・周辺機器 : 15,000 円/週 (税別)

◇修理に伴う費用は上記の通りご請求させていただきます。

◇万一、修理代替器が破損した場合や紛失した場合は、その商品代金をご請求させていただきますことをあらかじめご了承ください。

【修理基本作業費と部品材料費】

◇弊社製品の修理基本作業費として、

- ・ロックアーム本体ほか一式 : 40,000 円 (税別)
- ・ホルダー類 1品につき : 20,000 円 (税別)
- ・周辺機器 : 15,000 円 (税別)

・交換部品に関しましては交換部品の標準価格による

※部品の値上がり等により以前と同じ修理内容でも御見積金額が変更している場合があります。

◇修理基本作業費と部品材料費は上記の通りご請求させていただきます。

【修理不能製品について】

◇修理依頼製品において以下の製品は修理不能となる場合があります。

- ・耐用期間を超過している場合
- ・耐用期間を超過していなくても製品の状態および保守、点検、修理部品の調達ができない場合

【修理依頼フォームについて】

修理のご依頼および代替器の手配等につきましては、弊社ホームページ「修理依頼フォーム」からお願いします。

弊社にて修理依頼フォームの確認が取れた時点で受付となり、代替器の手配や点検および修理御見積作成等進めさせていただきます。

【修理依頼製品の発送先】

〒435-0006

静岡県浜松市東区下石田町 1025-1

株式会社システム・ジェーピー リペアサービスセンター

TEL053-545-4700 担当：美和 秀典

受付時間 9:00～17:30 (月～金曜日、年末年始及び弊社休日を除く)

※着払いで発送された場合、当社負担送料をご請求させていただきますことをあらかじめご了承ください。

【修理代替製品の返却先】

〒435-0006

静岡県浜松市東区下石田町 1025-1

株式会社システム・ジェーピー リペアサービスセンター

TEL053-545-4700 担当：美和 秀典

受付時間 9:00～17:30（月～金曜日、年末年始及び弊社休日を除く）

※着払いで発送された場合、当社負担送料をご請求させていただきますことを
あらかじめご了承ください。

【修理に関するお問い合わせ】

リペアサービスセンターあるいは弊社営業担当までお問い合わせください。